

A blue flag with white stitching is attached to a white pole, set against a background of a green sports field and a clear blue sky with some clouds. The flag is the central focus of the image.

# INFORMACION DE CONTACTOS INTERNACIONALES /

ADENDA AL CÓDIGO DE CONDUCTA

## INFORMACION DE CONTACTOS INTERNACIONALES OFICIAL DE CUMPLIMIENTO Y CONSEJERO/

Para garantizar el correcto cumplimiento del Código de Conducta y del programa de denuncia de irregularidades, se ha designado un Responsable de Cumplimiento del Grupo y un equipo de Consejeros Regionales. Las posibles infracciones del Código de Conducta deben notificarse al Responsable de Cumplimiento o a uno de los Consejeros.

### Oficial de Cumplimiento

El Oficial de cumplimiento es un regulador independiente para cuestiones relativas al Código de Conducta o para la notificación de posibles violaciones de términos financieros o económicos.

**The TenCate Group Compliance Officer es:**

**Mr. Jan Teekens, Chief Financial Officer**

Email: [j.teekens@tencategrass.com](mailto:j.teekens@tencategrass.com)

Cell: +31 (0) 6 10232393

### Consejero

Un consejero está disponible para responder preguntas o informar sobre posibles violaciones del Código de Conducta, particularmente en asuntos relacionados con el comportamiento interpersonal, como la discriminación o el acoso sexual.

El consejero de grupo opera a nivel de grupo TenCate y es responsable de la correcta implementación del plan de denuncia de irregularidades.

**The Group Consejero es:**

**Mrs. Kirsten Laurentzen-Kupper, Group Human Resources Director**

Email: [k.laurentzen@tencategrass.com](mailto:k.laurentzen@tencategrass.com)

Cell: +31 (0) 6 57624425

Además del Consejero de Grupo, están en funciones los siguientes Consejeros Regionales:

Region	Regional Counsellor	E-mail	Cell
Americas	Christi Sparks	<a href="mailto:c.sparksl@tencategrass.com">c.sparksl@tencategrass.com</a>	+1 706 271 7493
Europe	Kirsten Laurentzen Kupper	<a href="mailto:k.laurentzen@tencategrass.com">k.laurentzen@tencategrass.com</a>	+31 (0)6 57624425
Middle East & Africa	Reji Kunju	<a href="mailto:r.kunju@tencategrass.com">r.kunju@tencategrass.com</a>	+971 50 2404706
Asia-Pacific	Peter Leeves	<a href="mailto:p.leeves@tencategrass.com">p.leeves@tencategrass.com</a>	+64 (0) 29 201 2479

## LÍNEA DIRECTA Y GESTIÓN DE INCIDENTES

TenCate se compromete a fomentar un entorno donde la comunicación abierta, honesta y transparente sea la norma. Animamos a los empleados y partes interesadas afectados por una infracción del Código de Conducta u otras infracciones éticas o legales a que informen de sus inquietudes directamente al Responsable de Cumplimiento del Grupo o a los Consejeros de Grupo y Regionales, sin temor a represalias.

Si prefiere denunciar de forma anónima, TenCate se ha asociado con EthicsPoint, una aplicación integral y confidencial para la elaboración de denuncias desarrollada por nuestro socio externo Navex. Navex es líder mundial en soluciones de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC). EthicsPoint le permite presentar una denuncia o plantear inquietudes con total confidencialidad, garantizando que la información que proporcione se transmita de forma segura y anónima. Le garantizamos que su denuncia será revisada exhaustivamente y que sus comentarios serán debidamente considerados.

El uso de EthicsPoint respalda nuestro compromiso de mantener un entorno de trabajo seguro, ético y que cumpla con la ley. Esta aplicación ayuda a abordar problemas como el fraude, el abuso y otras formas de mala conducta, y desempeña un papel fundamental en el fomento de un ambiente de trabajo positivo y de confianza.

Si desea informar alguna inquietud o queja, utilice el código QR a continuación:



También puede acceder a Ethicspoint mediante los siguientes enlaces:

Acceso desde computadora: [tencate.ethicspoint.com](https://tencate.ethicspoint.com)

Acceso desde móvil: [tencatemobile.ethicspoint.com](https://tencatemobile.ethicspoint.com)

## LÍNEA DIRECTA DE GESTIÓN DE INCIDENTES: P&R/

---

**P: ¿Por qué necesitamos una aplicación como EthicsPoint?**

**R:** Al promover una comunicación abierta y transparente, creamos un entorno positivo y de confianza. Una aplicación de denuncia eficaz complementa nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y una toma de decisiones ética.

**P: ¿Puedo denunciar por internet o por teléfono móvil?**

**R:** Sí, EthicsPoint permite denunciar con total confidencialidad y anonimato, ya sea por internet o por teléfono móvil.

**P: ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?**

**R:** La aplicación EthicsPoint permite a los empleados denunciar cualquier infracción de nuestro Código de Conducta o cualquier otra inquietud que puedan tener.

**P: Si identifico una infracción, ¿no debería simplemente denunciarla a mi supervisor o a Recursos Humanos y dejar que ellos se encarguen?**

**R:** Si observa algún comportamiento que considere que infringe nuestro Código de Conducta, esperamos que lo denuncie. Idealmente, debería plantear cualquier inquietud a su supervisor o a otro miembro de nuestro equipo directivo. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando el problema de esta manera. Para estas circunstancias, nos hemos asociado con NAVEX. Preferimos que denuncie de forma anónima en lugar de guardarse la información.

**P: ¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Por qué es importante?**

**R:** Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo, y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de forma ética e informar a las personas adecuadas si alguien no actúa correctamente. Trabajando juntos, podemos mantener un entorno saludable y productivo.

**P: ¿De verdad quiere la dirección que denuncie?**

**R:** Por supuesto que sí. De hecho, necesitamos que denuncie. Usted sabe lo que ocurre en su entorno laboral inmediato, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que pueda ser motivo de preocupación. Sus informes pueden minimizar el posible impacto negativo en la empresa y nuestros empleados. Ofrecer información positiva puede ayudar a identificar problemas que puedan mejorar nuestra cultura y rendimiento corporativos.

**P: ¿A dónde se envían estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?**

**R:** Los informes se ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX es el propietario y desarrollador de la aplicación EthicsPoint y pone estos informes a disposición únicamente de las personas específicas dentro del Grupo TenCate, encargadas de evaluarlos, según el tipo de presunta infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de los destinatarios de estos informes ha recibido capacitación para mantener la máxima confidencialidad.

**P: ¿No es esta aplicación simplemente un ejemplo de cómo alguien me supervisa?**

**R:** No. EthicsPoint es un aspecto positivo de nuestra filosofía general que nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro y ético. Le animamos a buscar orientación sobre dilemas éticos, ofrecer sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación eficaz es fundamental en el entorno laboral actual y esta es una excelente aplicación para mejorarla. Hemos seleccionado cuidadosamente la mejor aplicación de denuncias para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento normativo y, al mismo tiempo, mantener un entorno de denuncia confidencial.

**P: Entiendo que cualquier denuncia que envíe desde una computadora personal de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web a los que se conecta mi PC. ¿Este registro no me identificará como el denunciante?**

**R:** NAVEX no genera ni mantiene registros de conexión internos con direcciones IP, por lo que no se registra ninguna información que vincule su PC con EthicsPoint.

**P: ¿Puedo presentar una denuncia desde mi casa y mantener el anonimato?**

**R:** Una denuncia desde su casa o desde cualquier portal de internet se mantendrá segura y anónima. Un portal de internet nunca identifica a un usuario por su nombre de usuario y la aplicación de EthicsPoint elimina las direcciones de internet para mantener el anonimato.

**P: Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint revele mi identidad. ¿Cómo pueden garantizarme que eso no ocurra?**

**R:** La aplicación de EthicsPoint protege su anonimato. Sin embargo, si desea mantener el anonimato, usted, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo junto a Jan Smith..." o "En mis 33 años..."

**P: ¿La línea gratuita de atención al cliente es confidencial y anónima?**

**R:** Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un informe en línea. Un entrevistador registrará su informe en la aplicación web de EthicsPoint.

**P: ¿Qué pasa si quiero que se me identifique como reportero?**

**R:** Si desea que se le identifique como reportero, hay una sección para identificarse.

